

Soluciones Telefónicas De Occidente S DE RL DE CV ("STO") que es una sociedad mexicana con domicilio en Av. Mariano Otero 3429 Piso 7, Guadalajara, Jal. 44550

El cumplimiento de lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento constituye una de nuestras principales preocupaciones, por lo que la información de nuestros clientes, proveedores, empleados y terceras personas con las que STO mantiene relaciones comerciales o de cualquier otra índole es tratada de forma estrictamente confidencial.

### DATOS PERSONALES Y FORMA DE RECABARSE

#### 1. Información Personal Solicitada

STO solicitará información de carácter personal a los usuarios de los servicios, titulares de información personal, con el objeto de poder brindar la mejor experiencia personalizada en el uso de los servicios que STO proporciona, para a la medida de sus posibilidades hacerte llegar a discreción de STO mensajes que puedan ser de tu interés, ya sean propios o bien de nuestros anunciantes y publicidad de terceros con quién STO tenga celebrados convenios. El tipo de información que se solicita a los usuarios de los servicios incluye: nombre, dirección de correo electrónico (e-mail), domicilio, código postal, teléfonos de contacto, fecha de nacimiento, intereses personales, e información de tarjetas de crédito; no toda la Información que se solicite al momento de registrarse a los servicios de STO es obligatoria de proporcionarse, salvo aquella que STO considere conveniente y que así se le haga saber al titular al momento del registro.

STO solicitará dicha Información para poder realizar la venta servicios financieros, al titular o cuando considere sea oportuno o necesario como, por ejemplo, cuando el titular quiera participar en concursos o promociones patrocinadas por STO o por terceros, en las encuestas puestas en práctica para evaluar y/o proporcionar de manera más satisfactoria los servicios, cuando los usuarios quieran hacer una tramite, etc. La información personal que STO recolecta podrá ser utilizada para promocionar eventos, análisis de datos y mejorar nuestros servicios, publicidad de terceros con quién STO tenga celebrados convenios y contenidos. Si desea ser excluido de una lista de distribución de correo, puede actualizar sus preferencias aquí. El titular de los datos al registrarse otorga su pleno consentimiento libre y voluntariamente de proporcionar los datos personales que le sean requeridos, en el entendido de que si el usuario decidiera no proporcionar información obligatoria, este no podrá acceder a los servicios que efectivamente requiere dicha información, sin embargo, podrá tener

acceso a todos los demás servicios que no requieran dicha Información. STO en ningún caso y bajo ninguna circunstancia almacena información de datos personales sensibles como origen racial o étnico, estado de salud actual, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual, etc.

### 2. Privacidad y Protección de Datos Personales

STO utiliza a su alcance la tecnología más avanzada y los procesos para la protección de la información proporcionada por los titulares de los datos personales. Esta tecnología cifra, codifica y previene la interceptación de la información suministrada por el Internet, incluyendo tarjetas de crédito y direcciones de correo electrónico. STO establece y mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permiten proteger los datos personales contra: daños, pérdida o alteración, destrucción, o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. STO implementa medidas precautorias administrativas, técnicas y físicas para resguardar la información personal del titular de pérdidas, robos, o usos indebidos, así como del acceso, la divulgación, modificación o destrucción no autorizados.

Al utilizar servicios o aplicaciones online de STO y de sus diferentes marcas como son foros, landing pages blogs o redes sociales, la información personal que comparte el titular es visible para otros usuarios, que pueden leerla, recopilarla o utilizarla. El titular será responsable por la información personal que decida proporcionar en estos casos.

Al dar su consentimiento para la transferencia de datos personales datos personales en STO, el titular de los mismos reconoce y acepta que STO podrá hacer la transferencia de sus datos a terceros, incluyendo patrocinadores, publicistas, contratistas y/o socios comerciales. STO también recolectará información que es derivada de los gustos, preferencias y en general de la utilización que hacen los usuarios de los servicios. Dicha información derivada, al igual que la Información personal que el titular proporcione, podrá ser utilizada para diversos objetivos comerciales, como lo es el proporcionar datos estadísticos a anunciantes potenciales, enviar publicidad a los usuarios de acuerdo a sus intereses específicos, conducir investigaciones de mercadeo, y otras actividades o promociones que STO considere apropiadas. STO también podrá revelar información cuando por mandato de ley y/o de autoridad competente le fuere requerido o por considerar de buena fe que dicha revelación es necesaria para: I) cumplir con procesos legales; II) cumplir con el Convenio del Usuario; III) responder reclamaciones que involucren cualquier Contenido

que menoscabe derechos de terceros o; IV) proteger los derechos, la propiedad, o la seguridad de STO, sus Usuarios y el público en general.

Responsabilidad sobre el uso de la Información Financiera.

STO podrá utilizar su información financiera para verificar que cumpla con los requisitos que contemplan las instituciones financieras del país, para inscribirlo en programas de descuento, venta de seguros varios. En algunos casos podemos utilizar, y consecuentemente podemos proporcionarles a proveedores de servicios, su información financiera para ayudarnos a realizar algunas de estas tareas. También, podemos proporcionar su información financiera a emisores de tarjetas de crédito, instituciones financieras o procesadores de tarjetas de crédito para que procesen transacciones y para otros de sus propósitos. Podríamos revelar información financiera específica cuando determinemos que tal revelación puede ser útil para cumplir con la ley, para cooperar con o buscar asistencia por parte de autoridades de seguridad pública o para proteger los intereses o seguridad de STO o de los otros visitantes al Sitio o usuarios de servicios o productos proporcionados por STO o para participar conjuntamente con otras entidades en actividades contra el fraude. También, su información financiera puede ser suministrada a terceros en el caso de una transferencia de propiedad o de bienes, o en un proceso de quiebra de STO. STO no es responsable o de cualquier otra divulgación de su información financiera por parte de un tercero con quien STO tenga permitido divulgar su información financiera bajo este aviso de privacidad.

STO no es responsable o de cualquier otra manera responsable legalmente de cualquier uso o divulgación de su información financiera por parte de un tercero con quien STO tenga permitido divulgar su información financiera bajo este aviso de privacidad.

3. Uso de "cookies" y WebBeacons

STO hace uso de herramientas que permiten obtener información de forma pasiva del usuario como cookies y web beacons y como una herramienta de uso común para registrar el comportamiento de navegación en línea (tracking).

STO o sus anunciantes dentro del sitio y aplicaciones móviles de STO pueden utilizar cookies como herramientas de seguimiento de comportamiento. También puede utilizar web beacons y tecnologías similares. Se utilizan estas herramientas:

- Para reconocer a clientes nuevos o pasados
- Para almacenar tu contraseña con la que estas registrado en nuestros sitios
- Para mejora de la experiencia de uso en nuestros sitios
- Para mostrar contenido publicitario que pudiera ser de tu interés. Para lograrlo, podemos observar tu comportamiento de navegación en nuestro sitio y otros. También podemos recabar información sobre tu historial de navegación.
- Para entender de mejor manera los intereses de los consumidores y los visitantes de los sitios en línea de STO.
- Para medir el flujo de tráfico al sitio

Cierta publicidad en STO.com.mx puede ser basada en comportamiento de navegación, en sitios de STO o externos.

Forma de controlar el uso de cookies y web beacons.

Tu navegador puede darte la opción de controlar el uso de cookies. Como hacerlo depende del tipo de cookies. Algunos navegadores pueden ser configurados para rechazar el uso de cookies. Para controlar cookies de flash, que pueden ser utilizadas ocasionalmente, puedes ir aquí. [http://www.macromedia.com/support/documentation/es/flashplayer/help/settings\\_manager07.html](http://www.macromedia.com/support/documentation/es/flashplayer/help/settings_manager07.html) , ya que este tipo de cookies no pueden ser controladas a través de la configuración del navegador.

Si decides bloquear las cookies en tu navegador, características y funcionalidades del sitio en línea pueden no funcionar, como la compra de boletos.

4. Medios y procedimiento para la actualización del aviso de privacidad.

El presente aviso de privacidad será el medio para la notificación de cambios o actualizaciones, el cual estará publicado en <http://www.STO.com.mx/h/privacy.html> .

5. Mecanismos para ejercer los derechos vinculados a la protección de datos personales (derechos ARCO).

A fin de brindar al titular el medio para ejercer los derechos ARCO, STO pone a disposición de los titulares la dirección de correo electrónico [arco@STO.com.mx](mailto:arco@STO.com.mx) a través de la cual se dará trámite y seguimiento a las solicitudes de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

El titular podrá enviar a través de este medio una solicitud para el acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de sus datos personales.

Dicha solicitud deberá contener:

- El nombre completo del titular y todos los datos que le fueron solicitados para registrarse, así como un correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Copia electrónica de los documentos que acrediten la identidad del titular de los datos personales (RFC, IFE).
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Indicar de las modificaciones a realizarse y/o las limitaciones al uso de los datos personales y aportar la documentación que sustente su petición.

STO comunicará al titular de los datos personales la determinación adoptada, en un plazo no mayor a 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. Este plazo podrá ser ampliado por STO en una sola ocasión por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

STO informará al titular de los datos personales el sentido y motivación de la resolución por correo electrónico y acompañará dicha resolución de las pruebas pertinentes, en su caso.

STO podrá negar el acceso total o parcial a los datos personales o a la realización de la rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular o el representante legal no esté acreditado para ello.
- Cuando en la base de datos de STO no se encuentren los datos personales del solicitante.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- Cuando exista impedimento legal o resolución de una autoridad.
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada, de manera que la solicitud carezca de materia.

La cancelación de datos personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual STO procederá a la supresión de los datos correspondientes. Una vez cancelados los datos personales correspondientes, STO dará aviso a su titular.

Hecho lo anterior, STO podrá conservar los datos personales exclusivamente para efectos de las responsabilidades derivadas del tratamiento a que se refiere el Aviso de Privacidad.

STO no estará obligado a cancelar los datos personales cuando se trate de los supuestos establecidos en el artículo vigésimo sexto de la Ley Federal para la Protección de Datos en Posesión de los Particulares.

Asimismo, cuando la información recabada en los datos personales deje de ser necesaria para el cumplimiento de las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad y en las disposiciones jurídicas aplicables, tus datos personales serán cancelados de la base de datos de STO.

6. Información de Niños menores de 13 Años residentes en los Estados Unidos de Norte América y sus territorios

STO no recolecta Información proveniente de Usuarios menores de 13 años residentes de los Estados Unidos de Norteamérica y sus territorios.

SI TIENE ALGUNA DUDA O PREGUNTA RESPECTO AL AVISO DE PRIVACIDAD, POR FAVOR CONTACTENOS EN LA SIGUIENTE DIRECCIÓN: [contact@STO.com.mx](mailto:contact@STO.com.mx)

Fecha de última actualización: 01 de febrero de 2017

www.sto.com.mx

